

## Terms and Conditions

### 1. Introduction

1.1 These terms and conditions ("T&C") govern your use of WAMD service (the "Service"), provided by Commercial Bank of Kuwait "AlTijari". By registering for and using the Service, you agree to be bound by these T&Cs.

### 2. Registration

2.1 In order to use the Service, you must first log in to your online banking or mobile banking account and then access "WAMD" functions.

### 3. WAMD Services

The Service consists of a range of functions including Alias Management, Funds Transfer, Request to Pay, and Request for Money Return, as explained below.

#### 3.1 Alias Functions

Alias functions include Alias Registration, Alias De-Registration, Alias Suspension, and Alias Porting.

#### 3.2 Sending Funds

This service allows you to send funds to another customer in another bank, provided the receiver is registered in the service with an Alias, but it is not mandatory for you to be registered with an Alias if you wish to send funds.

WAMD -Sending Limits are defined as follows:

- Minimum amount is KD 1/- and maximum is KD1000/- per transaction.
- Maximum amount that can be sent per day is KD 3,000/-
- Maximum amount that can be sent per month is KD 20,000/-
- A limit of 10 WAMD Send Transactions per day
- WAMD service restriction may apply on certain segment accounts type

#### 3.3 Receiving Funds, also known as Request to Pay

You can submit a request for funds from another customer. In this case, both sender and receiver must be registered with Aliases in the WAMD service.

## الشروط والأحكام

### 1. المقدمة

1.1 تحكم هذه الشروط والأحكام "الشروط والأحكام" استخدامك لخدمة ومض "الخدمة"، التي يقدمها البنك التجاري الكويتي "التجاري". من خلال التسجيل في الخدمة واستخدامها، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام..

### 2. التسجيل

1.2 من أجل استخدام الخدمة، يجب عليك الدخول على الخدمات المصرفية عبر الانترنت أو الخدمات المصرفية عبر الموبايل أولاً ثم الدخول على وظائف " ومض".

### 3. خدمات ومض

تتكوّن خدمة ومض من مجموعة من الخدمات بما في ذلك وظائف إدارة الاسم المستعار، وإرسال الأموال، وطلب الدفع، وطلب استرداد الأموال .

#### 1.3 وظائف الاسم المستعار

تشمل وظائف الاسم المستعار تسجيل الاسم المستعار، وإلغاء تسجيل الاسم مستعار، وتعليق الاسم المستعار، ونقل الاسم المستعار.

#### 2.3 إرسال الأموال

تتيح هذه الخدمة لك إرسال الأموال إلى عميل آخر في بنك آخر، بشرط أن يكون المستلم مسجل في الخدمة باسم مستعار ولا يشترط أن تكون أنت مسجلاً باسم مستعار في حال رغبتك في إرسال الأموال.

تحدد الحدود القصوى للإرسال على النحو التالي:

- الحد الأدنى للمبلغ هو 1 ذك والحد الأقصى هو 1,000 ذك لكل معاملة
- الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن إرساله يومياً هو 3,000 ذك
- الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن إرساله شهرياً هو 20,000 ذك
- الحد اليومي هو 10 معاملات إرسال الأموال من خلال ومض
- قد يتم تطبيق قيود منع من خدمة ومض على بعض أنواع الحسابات حسب إجراءات البنك

#### 3.3 استلام الأموال (أيضاً تعرف بطلب الحصول على الأموال)

يمكنك تقديم طلب للحصول على الأموال من عميل آخر. في هذه الحالة، يشترط أن تكون أنت (المستلم) والمرسل كليهما مسجلان بأسماء مستعارة في خدمة ومض.

### 3.4 Request for Money Return

If, for any reason, you wish to request a refund for funds that were already transferred, you may do so through the Request for Money Return function and within a period not exceeding 7 days from the time of sending the funds. The receiver can respond to this request within a period not exceeding 7 days with either acceptance or rejection, without any liability or obligations on the receiver whatsoever in responding. Money Return requests can only be made for the full amount sent, as it is not possible to request a partial refund of the sent amount at this stage.

### 4. General Provisions

4.1 Al Tijari reserves the right to modify, suspend, or terminate any of the Services and functions at any time without prior notice.

4.2 By using the Service, you agree to comply with all applicable laws and regulations, and all amendments thereto.

### 5. Data Privacy

5.1 Al Tijari value the privacy of your personal data and are committed to protecting it in accordance with relevant laws and regulations. Personal data is collected solely for the purpose of providing and improving the Service. In order to execute any of the functions under WAMD Service, data is transmitted securely through a national hub operated and managed by KNET - The Shared Electronic Banking Service Company K.S.C.C. Other than KNET, your data will not be shared with any other third party except with your explicit consent or when legal or regulatory authorities request it.

### 6. Disputes.

6.1 Transfers executed within "WAMD" are considered final and not subject to dispute. However, if you feel that your funds movements were not in line with your instructions or if you notice any suspicious activities on "WAMD" in connection with your accounts, we encourage you to contact our customer support team for further assistance

### 7. Contact Us

7.1 For any inquiries or assistance regarding the "WAMD" Service, please contact our customer support team at 1888-225 or email [cbkinq@cbk.com](mailto:cbkinq@cbk.com)

### 3.4 طلب استرداد الأموال

في حال رغبتك باسترداد أموال مرسله لأي سبب كان، فيجب تقديم طلب استرداد الأموال المرسله خلال مدة لا تتجاوز 7 أيام من وقت إرسال الأموال. ويمكن للمستلم الرد على هذا الطلب في مدة لا تتجاوز 7 أيام بالقبول أو الرفض دون أدنى مسئولية على المستلم في الرد، ويشترط أن يكون الطلب بكامل المبلغ المرسل حيث لا يمكن طلب استرداد جزء من المبلغ المرسل في هذه المرحلة.

### 4 الأحكام العامة

1.4 يحتفظ التجاري بالحق في تعديل أو تعليق أو إنهاء أي من الخدمات والوظائف في أي وقت دون إشعار مسبق

2.4 من خلال استخدام الخدمة، فإنك توافق على الامتثال لجميع القوانين واللوائح السارية.

### 5. الخصوصية

1.5 التجاري يقدر خصوصية بياناتك الشخصية وملتزم بحمايتها وفقاً للقوانين والتشريعات ذات الصلة، حيث يتم جمع البيانات الشخصية بغرض تقديم الخدمة وتحسينها فقط. ومن أجل تنفيذ أي من وظائف خدمات ومض، يتم نقل البيانات بشكل آمن عبر شركة الخدمات المصرفية الآلية المشتركة (كي نت) ش.م.ك.م. كي نت - عدا ذلك، لن يتم مشاركة بياناتك مع أي جهة ثالثة أخرى إلا بموافقتك الصريحة أو عند طلب السلطات الرقابية والقانونية لذلك.

### 6. النزاعات

1.6 التحويلات التي تُنفذ من خلال " ومض " تُعتبر نهائية وغير قابلة للنزاع. ومع ذلك، في حال شعورك بوجود أي تعاملات مشبوهة على " ومض " فيما يتعلق بحساباتك، عليك التواصل مع فريق خدمة العملاء لدينا.

### 7. اتصل بنا

1.7 للاستفسارات أو المساعدة بخصوص خدمة " ومض"، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء على الرقم 1888-225 أو البريد الإلكتروني [cbkinq@cbk.com](mailto:cbkinq@cbk.com).